



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

L'anno 2026, addì 30 aprile, alle ore 08:30, è stata convocata la I Commissione Consiliare, Turismo e Cultura, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Decretazione Capigruppo PG/2026/330834: discussione e votazione di un questionario da sottoporre presso gli Infopoint turistici
- 3) Varie ed eventuali

La Commissione Consiliare si riunisce nella modalità "Mista" ai sensi del Regolamento di funzionamento degli Organi di Governo della Municipalità 5.

Il Presidente, verificata la presenza del numero legale, come da foglio di presenza allegato al presente verbale, del quale costituisce parte integrante, alle ore 09:30 dichiara aperta la seduta.

Delle Donne: Buongiorno a tutti, mettiamo in approvazione il verbale della seduta precedente. Con riferimento all'esito della votazione riportato in allegato, il verbale è approvato all'unanimità. Passiamo al secondo punto all'ordine del giorno. La Commissione di oggi è stata convocata per chiudere la questione relativa al questionario turistico. Faccio una premessa: allo stato non ho Commissioni da convocare sulla scorta delle decretazioni avute, dunque se non ci sarà una nuova Capigruppo con nuove decretazioni a maggio non potremo riunirci. Circa i questionari per i turisti, ricordo che immaginavamo due questionari differenti, uno per i residenti e uno per i turisti. L'idea è quella di prevedere dei tempi di risposta brevi; condivido ora a schermo il documento, che vi ho girato anche su whatsapp. Andiamo per le risposte a risposta chiusa una gradazione di valutazioni che va da "molto insoddisfatto" a "molto soddisfatto", e abbiamo inserito domande circa diversi parametri. Vado a illustrare puntualmente il contenuto del questionario.

Il Presidente di Commissione cons. Delle Donne illustra il contenuto del questionario suddetto.

Quatrano: Mi sembra un ottimo esperimento; lo lancerei immaginando di fare un periodo di prova per cui se riusciremo a farlo girare per l'estate potremmo poi valutarne gli effetti già in autunno. Forse inserirei anche un campo con una risposta libera; valutiamo questo.

Gragnano: Mi pare un ottimo lavoro per quello che riguarda il turista. Lo dividerei forse anche in due contenitori ben diversi pure a livello di colore tra quello per turisti e quello per residenti. Io una cosa del genere la proporrei in tutta la città, ma la potremmo anche iniziare a sperimentare nella nostra Municipalità. Direi di dare un'occhiata in più alla parte per i residenti.



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

Romanello: Ieri parlavo della situazione del turismo a Napoli con un dottorando con tesi sul turismo. Mi ha detto questo ragazzo che il vero problema che impedisce di fare uno studio scientifico sui flussi turistici a Napoli è che non esistono dati certi. Se andate a vedere, per esempio, l'esperienza di una realtà come la Catalogna, c'è una piattaforma che consente di tenere sotto controllo qualsiasi statistica circa il flusso turistico a Barcellona. A me pare che, invece, qui da noi stiamo affrontando questa sfida relativa al turismo un po' troppo "alla buona". Se noi abbiamo questa macchinosità e questa lentezza di risposte, diventa difficile poter affrontare in maniera compiuta questo fenomeno. Io spero che le proposte di questa Commissione possano essere un propulsore per spingere a cambiare qualcosa in merito. Invito tutti ad andare a guardare e verificare quanto è ben fatta la piattaforma di cui vi dicevo a Barcellona. Senza avere i flussi dei dati turistici, infatti, noi non potremo parlare compiutamente di questo fenomeno, e ogni provvedimento che prenderemmo in merito sarà inefficace.

Del Giudice: Volevo capire anche io l'iter di questo questionario. Volete fare un link Google da indicare negli Infopoint o volete distribuire proprio dei fogli cartacei. E' importante cercare di far fare squadra tra loro anche a enti diversi per trovare un metodo per analizzare questi dati.

Delle Donne: Per quanto riguarda la somministrazione le nostre intenzioni sono chiarite nel documento, anche se non sono sicuro che questo verrà poi preso in considerazione dal Comune Centrale.

Culiers: Parto dall'intervento del cons. Romanello. L'anno prossimo noi abbiamo un grande evento, che è la Coppa America, che dovremo riuscire ad affrontare. Concordo sul fatto che per analizzare il turismo è fondamentale avere dei dati certi, anche per capire che tipo di turismo affolla la città. Il questionario, in quest'ottica, è importante. A Bruxelles, per esempio, si deve accedere a un canale messo a disposizione con un format che permette di accedere a vari sconti e a vari siti culturali. Lasciare il tutto su carta fa rischiare, secondo me, che questi fogli vadano persi. Ritengo si debba trovare un modo snello per dare modo al turista di compilare un format dal quale poi possiamo trovare tutte le notizie necessarie per migliorare l'apparato turistico della città e del nostro quartiere.

Flores: Innanzitutto complimenti per l'elaborato prodotto. Mi sento di dire che la V Municipalità almeno per il passato ha portato avanti tante belle iniziative, e quindi non vedo perché dover demandare al Centro una cosa così bella e importante, legata non solo ai turisti ma anche ai residenti della Municipalità. Sul punto di vista operativo, avevo delle osservazioni da fare sulla parte relativa al residente. Attribuirei dei valori numerici alle valutazioni indicando una legenda relativa ai numeri. Rispetto al quartiere di residenza andrei a prevedere tutte le Municipalità del



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

Comune di Napoli, a meno che non si voglia iniziare a somministrarlo solo ai residenti della nostra Municipalità. La parte rivolta al Sindaco è molto bella, ma forse proverei a soffermarmi maggiormente su dei temi, dando delle opzioni da poter “flaggare”, al massimo due.

Delle Donne: Parto da quel che ha detto il cons. Flores. Il questionario sarà online. Io non mi priverei della possibilità di leggere quello che si indirizza al Sindaco da parte dei residenti e dei cittadini. Sulla domanda aperta conclusiva abbiamo degli strumenti per analizzarla. Come dicevo, purtroppo per il livello di sfiducia a cui sono arrivato verso la Presidenza di Municipalità, ho sempre dei dubbi che le cose poi realmente si facciano. Riguardo l’aggiunta proposta dal cons. Quatrano, si può fare anche se forse rischierebbe di essere un po’ dispersiva. Ringrazio il cons. Romanello per i dati su Barcellona. Concordo anche sul fatto, come diceva il cons. Gragnano, di poter migliorare la parte relativa ai residenti.

Tagliaferro: Parlo relativamente alla parte sui turisti. Qualora provassimo a fare qualcosa su piattaforma digitale, perché non prevedere a seconda del Paese di provenienza una sorta di peso di ponderazione per le risposte. Mi spiego meglio, se io vengo da Singapore, dove è vietato finanche l’ingresso di gomme da masticare per non sporcare, il mio giudizio sulla pulizia abituato a quegli standard dovrebbe valere 0,5, mentre se provengo da altre parti potrebbe essere di 1,5. Questo, chiaramente, varrebbe anche per i giudizi positivi. Bisognerebbe, insomma, valutare le risposte date anche in base a ciò a cui è abituato il soggetto nel suo Paese di origine.

Pace Salvatore: Io credo che il questionario sia molto ben costruito. Partirei, però, senza sparare molto alto. Sarebbe bello, se avessimo più tempo, proporre un documento al Comune Centrale molto più articolato, ma non credo ci siano i tempi. In questo primo approccio che facciamo in merito, dunque, che è già tanto, limitiamoci a fare un qualcosa che ci consenta in autunno di valutare e analizzare il fenomeno nel nostro quartiere. Questo rappresenterebbe comunque un buttare i semi per un qualcosa di più grande da fare poi in futuro.

Quatrano: Volevo dire, io sono stimolato da una serie di cose dette. Anche io mi divertirei a leggere le risposte date al Sindaco, ma la cosa potrebbe essere dispersivo. Mi avete convinto sul fatto che avere dei dati numerici è fondamentale per valutare il fenomeno turistico. Inserirei una domanda finale chiedendo come i soggetti che lo compilano valutano questo questionario. Immaginavo onestamente una cosa molto semplice, in cartaceo. Potremmo coordinarci con la Sovrintendenza e metterlo all’entrata della Certosa, anche se potrebbe essere complicato; la mia idea, comunque, ribadisco che è quella di distribuirlo in cartaceo per questa prima fase di sperimentazione. A me, onestamente, non ha mai convinto l’idea di fare questo questionario anche ai residenti, credo che sono due cose che andrebbero tenute del tutto distinte.



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

Gragnano: Io vorrei porre l'attenzione su una cosa. Questa è una proposta politica. Dobbiamo capire che per fare un qualcosa sul tipo di Barcellona ci vorrebbe una grande disponibilità di risorse e di persone. Io credo che la nostra abilità sia nel far capire che è importante che un questionario abbia modulata una parte del residente. La nostra città è stata travolta da uno "tsunami" turistico che non era pronta ad affrontare, e un censimento per avere a disposizione tutti i dati relativi sarebbe fondamentale.

Romanello: Concordo in pieno col cons. Gragnano. Noi siamo pieni di ottime proposte, ma ogni Ente fornisce dati numerici diversi, e non si capisce quali criteri adopera; tra l'altro, tutti questi dati non sono facilmente accessibili né per noi né per i cittadini. Mi chiedo come facciamo a pensare di affrontare un fenomeno così massiccio che sta cambiando di fatto la città. Riusciamo ad essere seri amministrativamente? Guardiamoci in faccia e rendiamoci conto di un fallimento metodologico circa questi aspetti relativi ai dati turistici. Per me andrebbero bene anche solo poche domande a risposta chiusa; quello che noi dobbiamo dare è il senso. Al 50%, infatti, noi dobbiamo ottenere dati utili, mentre al 50% noi stiamo dando un grido d'allarme, dicendo che la V Municipalità sta provando ad accendere un faro su una questione che si sta affrontando in maniera non adeguata.

Delle Donne: Secondo me non ci sono le condizioni per votare stamattina, perché vorrei modificare il documento sulla scorta di tutto quanto detto stamattina. Riconvocherò quindi sull'argomento nella prima data utile disponibile.

Aisler: Ho ascoltato tutto con attenzione, e anche io voglio pensarci ancora un po'. Sono più per il cartaceo per iniziare questa prova, e credo che il questionario per i residenti e il questionario per i turisti debbano andare avanti su due strade parallele. Certamente non sarò io a votare contro al documento, ma credo come dicevo che sia importante pensarci ancora un attimo.

Delle Donne: Aggiornerei quindi la discussione sul punto a una prossima seduta. Passiamo alle varie ed eventuali.

Romanello: E' stata pubblicata la comunicazione circa il Maggio dei Monumenti col relativo tema di quest'anno.

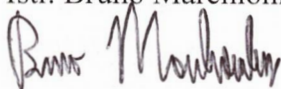
Delle Donne: In assenza di ulteriori interventi, chiudiamo la seduta alle 10 e 30.



Municipalità 5
Arenella – Vomero
Segreteria Gruppi e Commissioni

Allegato foglio di presenza.

Il Segretario verbalizzante
Istr. Bruno Marchionibus



Il Presidente della I Commissione
Cons. Giulio Delle Donne





Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

| Municipalità 5 – Arenella / Vomero | | | | | | | | | | Apertura: 09.30 | |
|---|--------------------------------------|------|---|---------------------------|--------|---|--------|---------|-----------|-----------------|--|
| I Commissione Turismo e Cultura | | | | | | | | | | Chiusura: 10.30 | |
| Seduta del 30/04/2026 Ore 08:30 | | | | Presenti: 12 - Assenti: 3 | | | | | | | |
| Progr. | Nominativo Consigliere | Anz. | Delega | Entrata | Uscita | Entrata | Uscita | Verbale | Votazione | Votazione | |
| 1 | DELLE DONNE GIULIO (Presidente) | - | | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 2 | ROMANELLO PIERLUIGI (Vicepresidente) | - | | 09.40 O | 10.30 | | | | | | |
| 3 | AISLER GIADA | 10° | | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 4 | BONETTI LUCA | 6° | | ASSENTE | | | | | | | |
| 5 | CERULLO DOMENICO | 5° | ROLLO | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 6 | CONTINISIO GRAZIA ISABELLA | 3° | | ASSENTE | | | | | | | |
| 7 | DEL GIUDICE CINZIA | - | | 09.30 O | 09.54 | | | F | | | |
| 8 | GRAGNANO EUGENIO | 2° | | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 9 | LA BANCA GIOVANNI | 1° | | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 10 | LAVIANO FABIO | 7° | | ASSENTE | | | | | | | |
| 11 | QUATRANO DANIELE | 8° | | 09.34 O | 10.30 | | | | | | |
| 12 | TAGLIAFERRO GIANLUCA | 4° | | 09.30 O | 10.20 | | | F | | | |
| 13 | BARBERIO VALENTINA | 9° | | 09.30 O | 10.02 | | | F | | | |
| 14 | FLORES FRANCESCO | - | CULIERS | 09.30 O | 10.30 | | | F | | | |
| 15 | PACE SALVATORE | - | | 09.34 O | 10.30 | | | | | | |
| Annotazioni: Seduta in modalità "Mista". | | | | | | "P" = "In presenza" / "O" = "Da remoto" | | | | | |
| Il Segretario Istr. Bruno Marchionibus | | | Il Presidente Cons. Giulio Delle Donne | | | | | | | | |